

**Verhaltens-Check:
Was ist deine Präferenz in
Konfliktsituationen?**

Skript

**Herausgeber & Autor**

wb CONSULTING + DEVELOPMENT GbR &
wb BLENDED LEARNING GbR
- lomendoo -
Birgit Winter & Oliver Winter
Rhöndorfer Str. 23A
53604 Bad Honnef

Stand

07.09.2020

Version

2009

Rechte

Die für die Weiterbildung verwendeten Konzepte, Inhalte und Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren und Weiterleiten von Unterlagen oder Inhalten an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung von wb zulässig. Die Lerninhalte sind nur zur eigenen Verwendung durch den Kunden bestimmt, weder die vollständigen Inhalte, noch deren Bestandteile dürfen an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Inhalte zu vervielfältigen, zu übersetzen, zu bearbeiten, zu verbreiten, vorzuführen oder sie wirtschaftlich zu verwerten.

Gewährleistung

wb übernimmt keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit von Lerninhalten, sofern nicht eine Verantwortung aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gegeben ist.

Haftung für Links

Unsere Produkte (insbesondere Lerninhalte) enthalten Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.



Inhalt

1	Loop & Do: Lernziele.....	4
2	Wie gehst du bevorzugt mit Konflikten um?.....	4
3	Konfliktstile	4
4	Die 5 Konfliktstile	4
5	Die 5 Konfliktstile an einem Beispiel.....	5
6	Übung: Konfliktstil.....	6
7	Jeder Konfliktstil hat seine Berechtigung.....	6
8	Selbsteinschätzung Konfliktstile.....	7
9	Übungen: Lösungen.....	7



1 Loop & Do: Lernziele

- Du kannst eigenes und fremdes Konfliktverhalten einordnen und dadurch besser verstehen.
- Du kennst deine Präferenzen für die verschiedenen Konfliktstile.

2 Wie gehst du bevorzugt mit Konflikten um?



An dieser Stelle findest du im Lernmodul eine interaktive Übungsaufgabe:

Wie gehst du bevorzugt mit Konflikten um?

Denk an einen Konflikt zurück, den du in letzter Zeit hattest. Wie bist du damit umgegangen? Klick die Antwort an, die am besten auf dich zutrifft.



- Ich habe abgewartet, ob der Konflikt sich von selbst löst. **(A)**
- Ich habe nachgegeben. **(B)**
- Ich habe meine Interessen durchgesetzt. **(C)**
- Ich habe versucht, mich mit dem anderen ungefähr in der Mitte zu treffen. **(D)**
- Ich habe ein klärendes Gespräch gesucht, um gemeinsam eine Lösung zu entwickeln, die uns beiden gerecht wird. **(E)**

3 Konfliktstile

In Konfliktsituationen gibt es fünf mögliche Verhaltensstile, die von dem amerikanischen Psychologen Kenneth W. Thomas entwickelt wurden.

Das Modell von Thomas verwendet zwei Dimensionen, um Konfliktverhalten zu kategorisieren:

- die Orientierung an den eigenen Interessen und Bedürfnissen
- die Orientierung an den Interessen und Bedürfnissen anderer

Das Thomas-Modell zu den Konfliktstilen stellt natürlich eine Vereinfachung der Wirklichkeit dar, welches die Gefahr von Schubladendenken birgt. Andererseits lässt sich dadurch eigenes und fremdes Konfliktverhalten einordnen und dadurch besser verstehen.

4 Die 5 Konfliktstile

Es gibt 5 grundlegende Möglichkeiten, wie Menschen mit Konflikten umgehen:



Vermeiden <i>"Beide Seiten verlieren"</i>	Flucht, Rückzug, gar nichts tun, Konflikte unter den Teppich kehren
Nachgeben <i>"Die andere Seite bekommt alles, ich gehe leer aus"</i>	auf eigene Ziele verzichten, Meinungsverschiedenheiten nicht hochspielen, glätten, harmonisieren
Durchsetzen <i>"Ich bekomme alles, die andere Seite nichts"</i>	Erzwingen, entweder ich oder du, Drohung und Macht einsetzen, die Pokerstrategie verwirklichen
Kompromiss <i>"Beide Seiten gewinnen und verlieren etwas"</i>	jeder rückt von seinen Maximalforderungen ab
Kooperieren <i>"Beide Seiten gewinnen"</i>	trotz Widerständen und Rückschlägen eine beiderseits optimale Lösung finden wollen

5 Die 5 Konfliktstile an einem Beispiel



An dieser Stelle findest du im Lernmodul eine interaktive Übungsaufgabe:

Übung

Lars kommt in Lillys Büro und unterbricht sie, um mit ihr über das Projekt zu sprechen.

Ich habe eine super Idee für unser Projekt, das muss ich mit dir besprechen.



hoch

Orientierung an den Interessen des anderen

Orientierung an den eigenen Interessen

hoch

niedrig

Nachgeben

"Die andere Seite bekommt alles, ich gehe leer aus"

Kooperieren

"Beide Seiten gewinnen"

Kompromiss

"Beide Seiten gewinnen und verlieren etwas"

Vermeiden

"Beide Seiten verlieren"

Durchsetzen

"Ich bekomme alles, die andere Seite nichts"

© Copyright wb
KFM_Konfliktstile_Skript_2009.docx

Konfliktstile
Seite 5 von 8

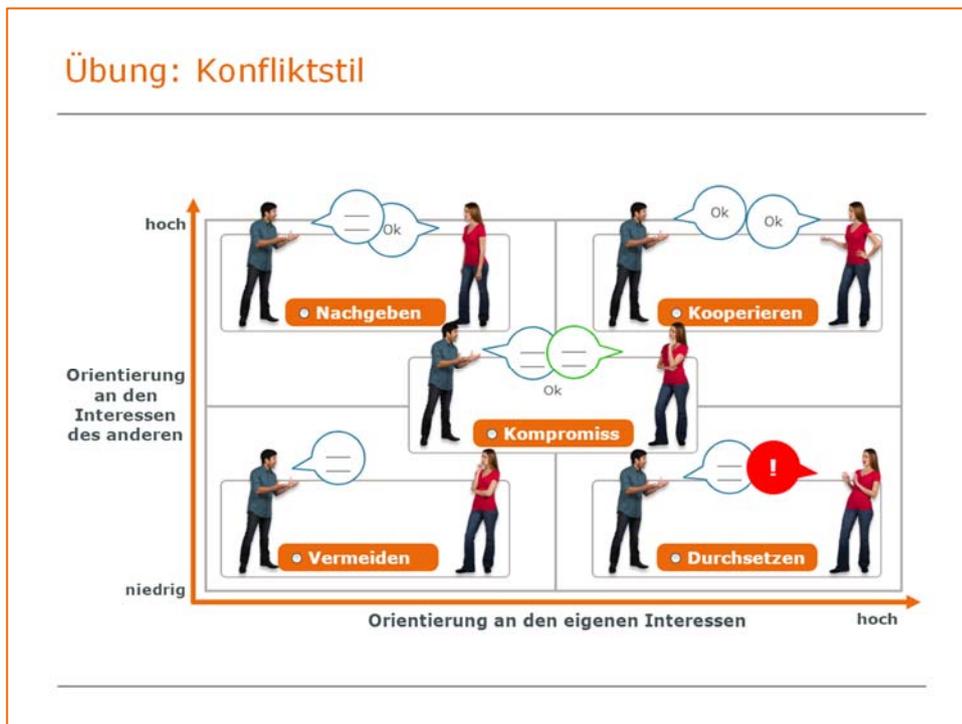


6 Übung: Konfliktstil



An dieser Stelle findest du im Lernmodul eine interaktive Übungsaufgabe:

Mit welchem Konfliktstil erzielst du zu wichtigen Themen die tragfähigsten Lösungen?



Die Auflösung findest du am Ende des Lernskripts.

7 Jeder Konfliktstil hat seine Berechtigung



An dieser Stelle findest du im Lernmodul eine interaktive Übungsaufgabe:

Klick auf die Felder, um zu erfahren, wann welcher Konfliktstil angemessen ist.

Vermeiden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es geht um unbedeutende Kleinigkeiten. ▪ Oder du willst Zeit gewinnen.
Nachgeben	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Anliegen des Anderen ist wichtiger. ▪ Die Beziehung ist dir wichtiger als dein Ziel.
Durchsetzen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Du bist von deiner Lösung überzeugt, das Thema ist wichtig. ▪ Schnelles Handeln ist notwendig.
Kompromiss	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Du brauchst eine schnelle Lösung, bei der sich beide Seiten gleichwertig behandelt fühlen.



Kooperieren	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Thema ist wichtig. ▪ Du willst gemeinsam eine kreative, tragfähige Lösung entwickeln. ▪ Du hast genug Zeit.
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8 Selbsteinschätzung Konfliktstile

Du hast nun die Möglichkeit, dein eigenes Konfliktverhalten zu reflektieren.

Der Selbsteinschätzungsbogen basiert auf der Theorie von Kenneth. W. Thomas und liefert hilfreiche Ansatzpunkte, um sich selbst bezüglich der eigenen Präferenzen für die verschiedenen Konfliktstile einzuschätzen.

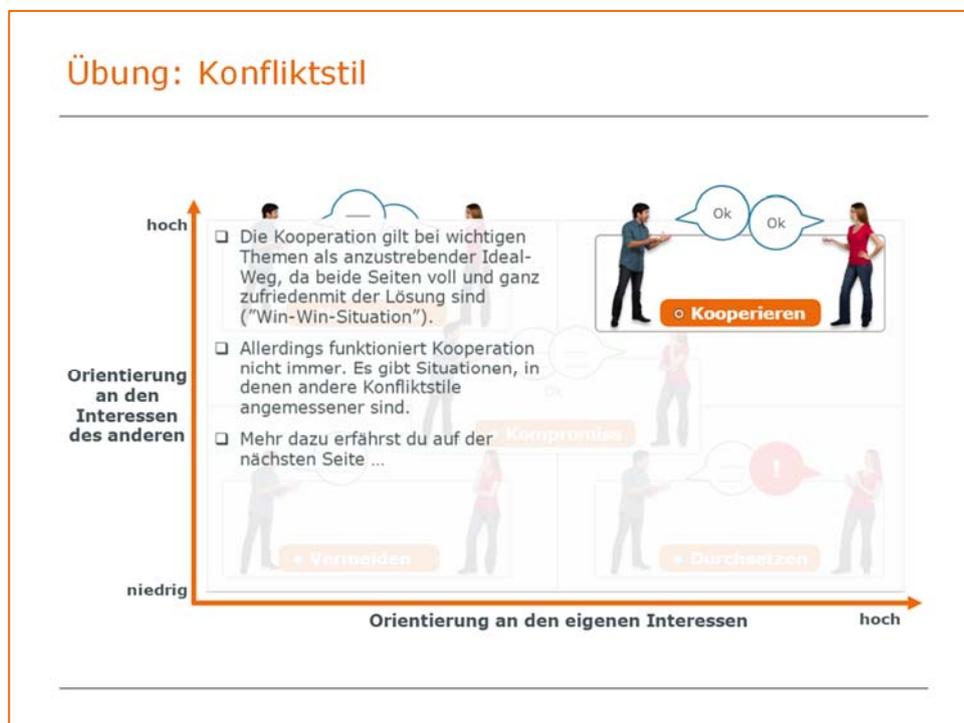
Kreuze die Antwort an, die am besten auf dich zutrifft.



An dieser Stelle findest du im Lernmodul einen Fragebogen.

9 Übungen: Lösungen

9.1 Konfliktstil





Notizen: